



## COMO ESTABLECER UN PROGRAMA DE RECONCILIACIÓN EN SU CENTRO DE JUSTICIA FAMILIAR/MULTI-AGENCIA

El fundamento del Centro de Justicia Familiar tiene una historia de socios comunitarios y agentes de la ley que trabajan juntos dentro de las comunidades

Información y el asesoramiento en esta guía son proporcionados en parte por la Red Nacional para Comunidades Seguras (NNSC) con sede en John Jay College en Nueva York, N.Y. Su experiencia sobre cómo usar la reconciliación para reparar el daño institucional se ha incorporado en esta guía para informar mejor al personal de Centros de Justicia Familiar y Multi-Agencias sobre conciliación para aumentar la eficacia policial, generar confianza y abrir líneas de comunicación entre la comunidad y las agencias locales e que aplican la ley.

**RECONCILIACIÓN** busca aumentar la eficacia policial mediante la creación de confianza y la apertura de las líneas de comunicación entre la comunidad y las agencias locales de aplicación de la ley. Es un método para facilitar compromisos directos entre las comunidades perjudicadas, las fuerzas del orden y otras instituciones al proporcionar espacio para abordar quejas, conceptos erróneos y tensiones históricas, y restablecer relaciones. La reconciliación es una forma de incluir en el proceso de reforma a las personas que han sido excluidas de los sistemas.

**EL FUNDAMENTO DEL CENTRO DE JUSTICIA FAMILIAR/MULTI-AGENCIA** es un gran lugar para que las comunidades comiencen la conversación sobre la reconciliación ya que el marco tiene una historia probada y verdadera de socios comunitarios y agentes de la ley que trabajan juntos para abordar la violencia y el abuso dentro de las comunidades. La reconciliación comienza con los líderes de las fuerzas del orden que reconocen el daño histórico a las comunidades y buscan formas de garantizar que estos daños no continúen. La reconciliación no se trata de culpar, sino de reconocer el daño pasado, llegar a un compromiso para cambiar la cultura en la aplicación de la ley y mejorar su relación con la comunidad. La reconciliación requiere que las fuerzas del orden tomen el primer paso reconociendo el daño pasado.

### PASOS PARA ESTABLECER SU PROGRAMA DE RECONCILIACIÓN:

**1 PROPORCIONAR UN FUNDAMENTO COMÚN:** Asegúrese de que su personal y miembros de la comunidad tengan una comprensión clara de lo que es la reconciliación. Vea nuestro seminario "[Unpacking the Framework: How to Use Reconciliation to Repair Institutional Harm.](#)"

**2 COMENZAR CON SUS SOCIOS COMUNITARIOS:** Organice una reunión en su Centro con sus socios comunitarios para comenzar la conversación. ¿Qué temas son actuales y latentes en su comunidad? ¿Qué están viendo y escuchando los socios de sus clientes sobre el daño y el maltrato de las agencias/oficiales de aplicación de la ley u otras agencias basadas en sistemas?

**3 VERIFICAR CON SOBREVIVIENTES/VÍCTIMAS:** Establezca grupos enfocando a los sobrevivientes para obtener más información sobre lo que están experimentando. ¿Qué tienen que decir los sobrevivientes sobre el sistema de justicia penal y/o las interacciones con las fuerzas del orden? [Focus Group Toolkit \(2017\)](#)

**4 TENER UNA CONVERSACIÓN CON MIEMBROS DE SU COMUNIDAD:** Consulte con los miembros de su comunidad. ¿Qué problemas han visto? ¿Qué quieren que se aborde? Asegúrese de que la reunión se lleve a cabo en un lugar seguro donde todos se sientan bienvenidos. Si está pidiendo a las personas que ofrezcan su tiempo como voluntarios, haga que la reunión sea cómoda y proporcione refrigerios, cuidado de niños y estacionamiento fácil.

**5 RECLUTAR MIEMBROS DE LAS PARTES INTERESADAS LOCALES:** Averigüe quiénes son las partes interesadas en su comunidad. Debido a que cada comunidad es diferente, las partes interesadas podrían ser líderes / oficiales de la ley, víctimas de la brutalidad policial o fuerza excesiva, víctimas de delitos, miembros de la comunidad, estudiantes locales, padres, etc. Comparta la visión y la misión de su programa de reconciliación para reclutar socios potenciales en la comunidad.

**6 CONSEGUIR MIEMBROS PARA APOYAR Y PARTICIPAR ACTIVAMENTE:** Para iniciar un programa de reconciliación efectivo, todos los miembros de su comunidad deben ser participantes preparados. Si no están listos, averigüe por qué y determine cómo puede hacer que participen en el proceso de reconciliación. La reconciliación solo funciona cuando usted tiene el apoyo y la participación activa de sus miembros vitales en un Centro de Justicia Familiar/Multi-Agencia.

**7 VERIFICAR CON EXPERTOS:** Una vez que tenga la aceptación de miembros vitales, es importante que haya comunicación con expertos locales y nacionales para ayudar a que su programa de reconciliación sea exitoso y sostenible.

**8 ESTABLECER METAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN:** Colabore con miembros comunitarios para establecer metas para la implementación del proceso de reconciliación. Es importante determinar los objetivos, crear un alcance de trabajo (no demasiado amplio ni demasiado estrecho) y determinar su presupuesto y posibles fuentes de financiamiento, si corresponde.

**9 ESTABLECER UN LIDERAZGO DINÁMICO:** Una vez que haya establecido a sus socios comunitarios, asegure un liderazgo fuerte y dinámico para el programa, y desarrolle una estrategia de comunicación sólida y consistente.

**10 ¡A EMPEZAR!** Comuníquese con Alliance for HOPE con preguntas o para obtener apoyo necesario via [info@allianceforhope.com](mailto:info@allianceforhope.com)